

# **Algemene Voorwaarden**

## **Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: De natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten en bedrijven aanbiedt;

De contractant:

De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand. De contractant verstrekt een opdracht op de website van Geschenken.site om een of meerdere producten van Geschenken.site te laten produceren en verzenden.

Techniek voor communicatie op afstand: Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat contractant en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Bedenkijd: De termijn waarbinnen de contractant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor de contractant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Dag: Kalenderdag;

Duurtransactie: Een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager: Elk middel dat de contractant of de ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

## **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

Geschenken.site

handelend onder de naam: Geschenken.site

Vestigingsadres:

Bazeldijk 55

4221XX Hoogblokland

Telefoonnummer: +31 (0) 621-220107

Bereikbaarheid:

Van maandag t/m vrijdag van 9:30 uur tot 17:30 uur

E-mailadres: info@geschenken.site

KvK-nummer: 68141254

BTW-identificatienummer: NL002036352B85

## **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

Let op: De producten van Geschenken.site zijn gepersonaliseerd en kunnen daarom niet geretourneerd worden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en contractant.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de contractant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de contractant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de contractant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de contractant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de contractant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de contractant zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de contractant mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de contractant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

de prijs inclusief belastingen;

de eventuele kosten van aflevering;

de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;

de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;

de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;

indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de contractant te raadplegen is;

de wijze waarop de contractant voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;

de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;

de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de contractant deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en

de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de contractant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Indien de contractant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onmiddellijk elektronisch de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang

de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de contractant de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving. Indien de contractant elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de contractant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

De ondernemer zal bij het product of dienst aan de contractant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de contractant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de contractant met klachten terecht kan;

de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de contractant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;

de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de contractant heeft verstrekt voor de uitvoering der overeenkomst;

de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## **Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van producten**

Bij de aankoop van producten heeft de contractant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de contractant.

Tijdens deze termijn zal de contractant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Let op: alle producten van Geschenken.site worden op maat (per stuk) gemaakt. Hierdoor is het niet mogelijk om uw bestelling te retourneren. Als de bestelling niet goed uitgevoerd is, vernemen wij dat graag.

## **Artikel 7 - Eigendomsrechten**

De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Geschenken.site geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

Geschenken.site garandeert niet dat de aan de klant geleverde zaken geen inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een door Geschenken.site geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derde.

## **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

Indien de contractant niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de contractant; die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;  
die snel kunnen bederven of verouderen;  
waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;  
voor losse kranten en tijdschriften;  
voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de contractant de verzegeling heeft verbroken.  
Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:  
waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de contractant is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;  
betreffende weddenschappen en loterijen.

### **Artikel 9 - De prijs**

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

de contractant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

### **Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**

De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de contractant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

### **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de contractant aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. In het geval dat Geschenken.site een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de contractant hiervan uiterlijk een maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De contractant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de contractant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de contractant bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Geschenken.site is niet aansprakelijk te stellen voor drukfouten op haar producten, welke al dan niet juist of foutief zijn ingegeven door de contractant. Ditzelfde geldt voor alle door de contractant opgegeven adres- en aflevergegevens en overige gegevens.

#### Artikel 12 - Duurtransacties

De contractant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de contractant de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

#### Artikel 13 - Betaling

Voor zover niet later is overeengekomen, dienen de door de contractant verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.

Indien contractant niet binnen de overeengekomen 14 dagen tot betaling overgaat, wordt het saldo achtereenvolgens verhoogd met € 2,50 herinneringskosten, € 5,00 aanmaningskosten en € 7,50 sommatiekosten.

Daarnaast is contractant, indien de betaling van een factuur niet binnen 14 dagen na factuurdatum is ontvangen, daarover een rente verschuldigd conform de wettelijke rente, geldend gedurende de tijd dat de consument in verzuim is, waarbij de tijd wordt gerekend in volle maanden.

Indien Geschenken.site in geval van wanbetaling door de contractant tot (buiten)gerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de contractant.

Bij de verkoop van producten aan contractanten mag in de algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de contractant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

De contractant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

#### Artikel 14 - Vrijwaringen

De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de contractant de gebreken heeft geconstateerd.

Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de contractant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

#### Artikel 15 - Geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de contractant waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

De rechter in de vestigingsplaats van Geschenken.site is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Geschenken.site het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Een geschil wordt slechts in behandeling genomen, indien de contractant zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.

Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan, dient het geschil schriftelijk bij de Rechtbank aanhangig te worden gemaakt.

Online Dispute Resolution: <http://ec.europa.eu/odr/>

## Artikel 16 - Verantwoordelijkheid van de contractant

De contractant komt overeen om in de persoonlijke teksten op de houder / verpakking geen teksten van racistische, seksuele of discriminerende aard of teksten die anderzijds in strijd zijn met de wet en/of goede zeden te laten drukken. Voor Geschenken.site is het niet mogelijk om de Geschenken.site producten te controleren op naleving van deze bepaling.

De contractant is verantwoordelijk om de gegevens die hij aan Geschenken.site doorgeeft grondig te controleren op juistheid en compleetheid. Op Geschenken.site rust geen enkele verantwoordelijkheid om deze gegevens te controleren op juistheid of compleetheid.

De contractant zal Geschenken.site vrijwaren van alle kosten en schade die voortvloeien uit het feit dat de contractant in strijd met Artikel 16.1 en 16.2 handelt.

## Artikel 17 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Geschenken.site zich de rechten en bevoegdheden voor die Geschenken.site toekomen op grond van de Auteurswet.

De in het kader van de overeenkomst eventueel door de Geschenken.site tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, teksten, audio opnames, Surpriseproducten en andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Geschenken.site, ongeacht of deze aan de contractant of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

Alle door Geschenken.site eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, teksten, audio opnames, (elektronische) bestanden, andere materialen en andere Surpriseproducten, zijn uitsluitend bestemd om door de contractant te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Geschenken.site worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Geschenken.site behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Alles op de website is eigendom van Geschenken.site en mag niet worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden, zonder schriftelijke toestemming van Geschenken.site.

## Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de contractant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de contractant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Geschenken.site maatschappelijk betrokken

Geschenken.site is een jong bedrijf dat zich met veel ambitie inzet om mensen wereldwijd elkaar te laten verrassen middels een persoonlijk cadeau. De ambitie die de organisatie tentoonspreidt moet ten allen tijden getoetst worden aan het maatschappelijk betrokken ondernemen waar het bedrijf voor staat. De vier speerpunten waar elk proces binnen de organisatie aan onderworpen dient te worden, zijn:

Verantwoordelijkheid

Vertrouwen

Veiligheid

Vriendelijkheid

De medewerkers

Het doel van het maatschappelijk verantwoord ondernemen is de organisatie te laten groeien maar er eveneens op toe te blijven zien dat de werknemer prettig en optimaal kan functioneren door een gewaarborgde veiligheid, een vriendelijke onderlinge omgang, een wederzijds vertrouwen en waar een ieder ook zijn verantwoordelijkheid durft te nemen om zaken aan de orde van de dag te stellen. Alle medewerkers hebben de verantwoordelijkheid elkaar vriendelijk en met respect te bejegenen. Het personeelsbeleid is erop gericht dat het personeelsbestand een goede reflectie geeft van de maatschappij. Diversiteit is een logisch gevolg van het personeelsbeleid dat ten eerste kijkt naar de capaciteiten van de medewerker. Wel is het streven dat de man-vrouw verhoudingen altijd gelijk liggen. Ook zijn er dankzij de diversiteit meerdere nationaliteiten (o.a. Chinees, Tsjechisch, Indiaas, Frans, Duits, Turks) aanwezig op de werkvloer en zijn de meest voorkomende religies vertegenwoordigd. De medewerkers krijgen een geschikte training om naar behoren te kunnen functioneren in hun functie.

Daarnaast wordt eigen initiatief gestimuleerd en wordt men aangemoedigd om cursussen en opleidingen te volgen om zo door te kunnen groeien binnen de organisatie.

Geschenken.site heeft de verantwoordelijkheid op zich genomen om mensen met een verminderde capaciteit door gezondheid of door persoonlijke omstandigheden te helpen om te (her)integreren in de maatschappij.

De directie creëert de perfecte arbeidsomstandigheden om veiligheid en gezondheid te waarborgen, daarbij is het van belang dat ook de werknemers de verantwoordelijkheid nemen om zaken met betrekking tot de veiligheid aan te kaarten.

#### Externe belanghebbenden

De externe belanghebbenden van Geschenken.site zijn onder te verdelen in klanten, partners en toeleveranciers. Al deze partijen dienen met hetzelfde respect bejegend te worden. De relatie tussen Geschenken.site en de externe belanghebbenden is gebaseerd op wederzijds vertrouwen. Dit is vanzelfsprekend aangezien de verschillende relaties op verschillende wijze invulling geven aan de termen respect en vertrouwen.

De klanten moeten uiteraard altijd vriendelijk en respectvol geholpen worden, maar ook moet er vertrouwelijk en verantwoordelijk met de klantgegevens omgesprongen worden. Deze zullen niet gecommuniceerd worden aan derden. Op aanvraag van de klant zijn de gegevens inzichtelijk en uitwisbaar. Het is van belang dat de dialoog tussen de partners en Geschenken.site continu gevoerd wordt. Standpunten dienen uitgewisseld te worden om een duurzame en op vertrouwen gebaseerde relatie op te bouwen.

Leveranciers zijn van noodzakelijk belang voor een organisatie als Geschenken.site, dit zowel voor het aanleveren van materiaal als het verzorgen van het transport naar de klant. Een groot deel van het vertrouwen dat de klant en de medewerker heeft in Geschenken.site komt ook bij de leverancier te liggen. Vandaar dat de leverancier moet voldoen aan bepaalde sociaal-economische en milieu verantwoordelijke eisen. De transporteurs waarmee samengewerkt wordt, dienen te voldoen aan de ISO 14001 standaard. Ook worden leveranciers buiten Europa bezocht ter controle van de aldaar gehanteerde arbeidsomstandigheden die aan de Europese standaard van Geschenken.site moeten voldoen.

#### Milieu

Vanzelfsprekend voldoet Geschenken.site aan alle milieueisen die de overheid stelt. Maar bij het maatschappelijk verantwoord ondernemen dat Geschenken.site zich ten doel stelt, dient men nog een stap verder te gaan. Zo streeft Geschenken.site voortdurend naar energiebesparing. Bij de aanschaf van nieuwe apparatuur kijkt men ook naar het energieverbruik en de duurzaamheid van de installatie.

Ten behoeve van de vermindering van de Co2 uitstoot worden werknemers actief gestimuleerd om van de fiets of het openbaar vervoer gebruik te maken. Zo staan er bedrijfsfietsen ter beschikking voor de werknemers ten behoeve van kleine trajecten.

Ter reductie van het afval worden documenten waar overbodig niet uitgeprint en verloopt de interne communicatie enkel via geautomatiseerde wegen. Materialen die niet meer gebruikt kunnen worden, worden pas als afval beschouwd wanneer ze niet meer op een andere manier hergebruikt kunnen worden. Uiteraard wordt er actief gelet op het correct scheiden van het afval.